

プライバシーポリシー

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様との信頼関係構築の一環として、ここにプライバシーポリシーを定めます。

1. 個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに際し、関係する法令、その他の規範を遵守します。また、以下の安全管理措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、紛失等の防止に努めます。

- (1) 個人情報の取り扱いに関する責任者を設置します。
- (2) 個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や社内規定に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
- (3) 個人情報の取り扱いに関する留意事項について、従業員に定期的に教育を実施します。
- (4) 個人情報を含む文書（磁気媒体を含む）は施錠できる場所への保管、パスワード管理を行います。
- (5) 情報機器は適切に管理し、正式な利用権限のない者には使用させません。

2. 利用目的について

当社は、お客様の個人情報を以下の目的の達成に必要な範囲を超えて利用しません。

- (1) お客様が個別に同意された利用目的のため。
- (2) 定期点検、車検及び保険内容などについてご案内するため。
- (3) 商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどについてご案内するため。
- (4) 保険代理店として、下記の各保険会社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用するため

《取引保険会社》

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp>)

(各保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。)

- (5) 商品・サービスの向上や新製品の開発を行うため。
- (6) お客様からの商品・サービスなどに関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。
- (7) 与信判断及び与信管理のため。
- (8) 下記3.記載の目的のために第三者に提供すること。

3. 第三者提供について

当社は、お客様の個人情報を、下記の場合を除き、第三者に提供しません。また、お客様の申し出により第三者提供を停止いたします。

当社が行った第三者提供に関するお問い合わせにつきましては、6.記載のお客様相談室までお問い合わせください。ただし、法律に基づく正当な理由がある場合は、この限りではありません。

記

利用目的：商品・サービスの開発、お客様満足度向上のため。

提供目的：住所、氏名、生年月日、電話番号、車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

提供方法：郵便、電話、FAX、電子メール、インターネットその他の各種通信手段及び書面、CD-ROMその他の各種媒体。

4. 共同利用について

当社では、お客様に必要な商品・サービス等を提供するため、系列メーカー及び系列ディーラーと共同して、下記のお客様の個人情報を利用します。また、お客様の個人情報の共同利用に関する責任者は、当社とします。

記

利用目的：住所、氏名、生年月日、電話番号、車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

5. 開示請求について

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により、法令に基づく合理的な範囲で対応いたします。

開示請求等を希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。

なお、開示にあたりまして、1項目当たり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。

当社の定める書面の入手方法及び手数料のお支払方法等、開示請求書等に関するお問い合わせにつきましては、6.記載のお客様相談室までお問い合わせください。

6. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱い及び開示請求に関するお問い合わせは、下記窓口でお受けいたします。

当社お客様相談室（TEL0480-21-3355）

令和7年10月1日
久喜三菱自動車販売株式会社
代表取締役社長 松本 雅広